

A professional handshake between two business people in a modern office environment. One person is seen from behind, wearing a dark suit and glasses, while the other's back is also to the viewer. The background features large windows and a glass partition.

**CREIAMO
VALORE SOSTENIBILE
INSIEME**

**CODICE
DI
CONDOTTA
FORNITORI**



SOMMARIO

LA MISSION DI ENI.....	2
IL NOSTRO IMPEGNO	3
I VALORI CHE GUIDANO LE NOSTRE SCELTE.....	4
RICONOSCIAMO E TUTELIAMO IL VALORE DI TUTTE LE NOSTRE PERSONE	5
Promuoviamo la salute e la sicurezza delle nostre persone	5
Sosteniamo la creazione di un luogo di lavoro responsabile, riconoscendo il ruolo delle diversità e valorizzando la professionalità delle nostre persone	6
CI IMPEGNIAMO PER CONTRASTARE	
I CAMBIAMENTI CLIMATICI E I LORO EFFETTI.....	7
Supportiamo la transizione energetica low-carbon salvaguardando l'ambiente e ottimizzando l'uso delle risorse energetiche	7
OPERIAMO CON INTEGRITÀ	9
Operiamo in conformità alle leggi	9
Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse	9
Contrastiamo la corruzione	10
Operiamo sui mercati con lealtà e correttezza e nel rispetto delle regole	11
Tuteliamo il diritto alla privacy	11
RISPETTIAMO E TUTELIAMO LE RISORSE AZIENDALI.....	12
Utilizziamo correttamente gli asset aziendali	12
Tuteliamo le informazioni aziendali e la proprietà intellettuale	12
Tuteliamo la reputazione di Eni	13
MECCANISMI DI ATTUAZIONE	14
Violazioni e misure di rimedio - Segnalazioni	14
Monitoraggio violazioni al codice	14
ACCETTAZIONE	15

LA MISSION DI ENI

**OBIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

Siamo un'impresa dell'energia.

Sosteniamo concretamente una transizione energetica socialmente equa,

con l'obiettivo di preservare il nostro pianeta



e promuovere l'accesso alle risorse energetiche in maniera efficiente e sostenibile per tutti.



Fondiamo il nostro lavoro sulla passione e l'innovazione.



Sulla forza e lo sviluppo delle nostre competenze.

Sulle pari dignità delle persone, riconoscendo la diversità come risorsa fondamentale per lo sviluppo dell'umanità.



Sulla responsabilità, integrità e trasparenza del nostro agire.

Crediamo nella partnership di lungo termine con i Paesi e le comunità che ci ospitano per creare valore condiviso duraturo.



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, presentata a settembre 2015, identifica i 17 Sustainable Development Goals (SDGs) che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile sulle complesse sfide sociali attuali. Tali obiettivi costituiscono un riferimento importante per la comunità internazionale e per Eni nel condurre le proprie attività nei Paesi in cui opera.



IL NOSTRO IMPEGNO

Eni è impegnata ad assicurare il rispetto dei Diritti Umani internazionalmente riconosciuti, in linea con i **Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGPs)**, le **Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali** e i **Voluntary Principles on Security & Human Rights**.

Eni è determinata a contribuire positivamente al raggiungimento dei **Sustainable Development Goals (SDGs)**, sostiene una **transizione energetica low carbon e socialmente equa** ed è tra i firmatari del Paris Pledge sostenendo gli obiettivi contenuti nell'accordo di Parigi.

Eni intende coinvolgere in questo percorso la propria catena della fornitura, instaurando relazioni con Fornitori di comprovata professionalità, capaci di operare secondo i più elevati standard di qualità e che condividano gli stessi valori e principi.

La selezione di partner affidabili, infatti, è un'attività indispensabile per la **creazione di valore per i propri stakeholder**, per garantire l'**innovazione e il miglioramento continuo** e per tutelare l'**integrità e la reputazione di Eni** sul mercato.

A tal fine Eni, ispirandosi ai principi espressi nel proprio Codice Etico, nella MSG Anti-Corruzione e nella Dichiarazione di Eni per il rispetto dei diritti umani, si è dotata del presente Codice che descrive requisiti ed aspettative rispetto ai quali tutti i propri Fornitori sono tenuti a conformarsi in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie attività e prestazioni, ottimizzate mediante lo sviluppo di tecnologie innovative anche in materia digitale.

Eni intende sviluppare e rafforzare la relazione con quei Fornitori che condividono i principi espressi dal Codice Etico di Eni, declinati nel presente Codice, e che ne promuovano l'adozione presso le proprie persone e la propria catena di fornitura.

Quanto richiesto nel presente Codice non si sostituisce ma si aggiunge ai requisiti e alle disposizioni di legge, nonché a quanto contenuto negli impegni contrattuali assunti con Eni.

I VALORI CHE GUIDANO LE NOSTRE SCELTE

I nostri valori raccontano chi siamo, in cosa crediamo, guidano le nostre azioni, caratterizzano il nostro impegno e indirizzano il comportamento nostro e di chi interagisce con noi.

I VALORI	APPROCCIO
Integrità	Svolgiamo le nostre attività quotidiane con responsabilità, equità, correttezza e buona fede, rispettando le normative di fonte interna ed esterna.
Rispetto e tutela dei Diritti Umani	Operiamo nel rispetto della dignità delle persone e dei Diritti Umani e richiediamo lo stesso impegno a tutti i nostri partner. Assicuriamo un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi l'unicità e la diversità quali risorse fondamentali per lo sviluppo dell'umanità.
Trasparenza	Siamo attenti alle esigenze e alle aspettative dei nostri stakeholder. Ci impegniamo in un dialogo continuo con i nostri interlocutori, informandoli in modo chiaro, completo e veritiero, consapevoli che la condivisione di obiettivi e risultati è fondamentale per massimizzare il valore e ridurre i rischi d'impresa.
Promozione dello sviluppo	Lavoriamo per sostenere un accesso alle risorse energetiche efficiente e sostenibile e che tuteli i fabbisogni delle generazioni future, nel rispetto dei Diritti Umani, dell'ambiente e della società nel suo complesso. Favoriamo uno sviluppo inclusivo che possa generare valore condiviso e duraturo in tutti i territori in cui operiamo lavorando a fianco delle comunità.
Eccellenza operativa	Garantiamo l'efficienza e l'integrazione delle nostre attività, minimizzando i rischi e creando opportunità lungo l'intero ciclo del valore.
Teamwork e collaborazione	Lavoriamo con passione, crediamo nello spirito di squadra e valorizziamo le capacità di ognuno. Riconosciamo la collaborazione come elemento fondante per costruire relazioni solide e durature, attraverso le quali poter esprimere il nostro potenziale e raggiungere gli obiettivi aziendali.
Innovazione	Crediamo che l'innovazione sia alla base della crescita personale e aziendale. Ci impegniamo ad acquisire competenze tecnologiche d'avanguardia per sviluppare idee innovative e migliorare le nostre attività quotidiane, contribuendo al progresso della società civile in termini di maggior sicurezza e minor impatto ambientale.

Come Eni ci impegniamo a garantire legalità, trasparenza, correttezza in tutte le nostre attività e a creare valore nel lungo termine per tutti i nostri stakeholder. Ci aspettiamo quindi che i nostri Fornitori adottino un comportamento altrettanto socialmente responsabile e sviluppino adeguati programmi e presidi etici, coerenti con i nostri principi e i comportamenti. Ci riserviamo il diritto di adottare misure appropriate nei confronti di quei soggetti che non dovessero soddisfare le nostre aspettative e non agiscano in coerenza con tali principi.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di Eni può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi da parte dei Fornitori.



PERSONE

RICONOSCIAMO E TUTELIAMO
IL VALORE DI TUTTE LE NOSTRE PERSONE



PROMUOVIAMO LA SALUTE E LA SICUREZZA DELLE NOSTRE PERSONE

Al fine di garantire la salute e la sicurezza di tutti, ai Fornitori viene richiesto di identificare e valutare preventivamente i rischi con lo scopo di gestirli e prevenirli, predisponendo idonei strumenti di prevenzione e protezione da ogni comportamento colposo o doloso, che potrebbero provocare danni diretti o indiretti alle persone e/o alle risorse materiali e immateriali, aggiornando periodicamente le metodologie di lavoro in tema di prevenzione e utilizzando le migliori tecnologie e pratiche di protezione disponibili.

Il Fornitore deve garantire l'impegno e il pieno *commitment* del proprio vertice aziendale nella gestione della salute e sicurezza, nonché la formazione e la sensibilizzazione dei lavoratori all'adozione di comportamenti sicuri e rispettosi della salute e sicurezza.

Al Fornitore viene richiesto l'impegno di evitare di assumere comportamenti illeciti o pericolosi, segnalando ogni situazione che possa rappresentare un pericolo.

Inoltre, al Fornitore viene richiesto di perseguire il miglioramento continuo, ed in particolare, quando le attività sono svolte nei siti, di garantire la cooperazione con Eni e gli altri fornitori, ad

esempio nella partecipazione ai programmi di monitoraggio e controllo di specifici indicatori, nell'applicazione proattiva di buone prassi operative, nella segnalazione, investigazione e condivisione delle *lesson learned* di tutti gli eventi incidentali (*incidenti e near miss*), nella preparazione e gestione delle emergenze.

SOSTENIAMO LA CREAZIONE DI UN LUOGO DI LAVORO RESPONSABILE, RICONOSCENDO IL RUOLO DELLE DIVERSITÀ E VALORIZZANDO LA PROFESSIONALITÀ DELLE NOSTRE PERSONE

In linea con la **Dichiarazione sui Principi e i Diritti fondamentali nel Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro** e in un'ottica di tutela e sostenibilità ambientale, al fine di prevenire e/o evitare che la propria attività possa causare o contribuire a causare violazioni dei diritti umani, ai Fornitori è richiesto di:

- > **proibire il lavoro forzato, il lavoro irregolare, il lavoro obbligatorio e ogni forma di moderna schiavitù e di traffico di esseri umani;** è fatto tra l'altro esplicito divieto di sequestrare i documenti d'identità, di richiedere depositi di somme di denaro (o di altri valori), e di applicare trattenute sulle retribuzioni associate al pagamento di corrispettivi per l'assunzione, l'immigrazione e il trasferimento, nonché di mettere in atto altre pratiche che costituiscano un ostacolo alla libera risoluzione del rapporto lavorativo;
- > **impedire qualsiasi forma di lavoro di bambini al di sotto dei 15 anni e garantire nel rispetto della legge locale che gli adolescenti al di sotto dei 18 anni non siano impiegati in lavori pericolosi;**
- > **prevedere tempi di lavoro e periodi di riposo dei lavoratori nel rispetto della normativa applicabile e degli standard internazionali di riferimento;**
- > **prevenire ogni tipo di discriminazione** (in base a razza, religione, discendenza nazionale, origine sociale, colore, sesso, opinione politica e orientamento sessuale o qualsiasi altra condizione che possa dare luogo a discriminazione) o **prevaricazione**, con relazioni lavorative caratterizzate da **correttezza**, garantendo pari opportunità per tutti e assicurando un ambiente di lavoro non discriminatorio o persecutorio, libero da ogni tipo di molestia e vessazione;
- > **garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle libertà sindacali**, quali in particolare la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, incluso il diritto per i lavoratori di scegliere liberamente i propri rappresentanti e di rappresentare altri lavoratori, rimanendo neutrali riguardo alla preferenza dei dipendenti ad aderire e rimanere in un'organizzazione sindacale, nonché predisporre un adeguato accesso al posto di lavoro anche ai rappresentanti dei lavoratori, astenendosi da qualsiasi discriminazione nei confronti di quest'ultimi;
- > **stabilire condizioni di lavoro chiare ed equa definite in un contratto redatto nella o nelle lingue previste dalla normativa locale**, che preveda una remunerazione equa, orari di lavoro sostenibili nonché congedi parentali e ferie, in un ambiente di lavoro sano e sicuro, in conformità con gli accordi applicabili;
- > inoltre, tenendo conto del contesto operativo e delle attività svolte, rispettare i diritti culturali, economici e sociali delle comunità locali, delle minoranze, delle popolazioni indigene e di altri gruppi vulnerabili.



AMBIENTE



CI IMPEGNIAMO PER CONTRASTARE
I CAMBIAMENTI CLIMATICI E I LORO EFFETTI

SUPPORTIAMO LA TRANSIZIONE ENERGETICA LOW-CARBON
SALVAGUARDANDO L'AMBIENTE E OTTIMIZZANDO L'USO DELLE RISORSE

In un'ottica di tutela e sostenibilità ambientale, al Fornitore è richiesto di:

- >impegnarsi ad agire in modo sostenibile, minimizzando gli impatti ambientali e ottimizzando l'utilizzo delle risorse energetiche e naturali;
- >condurre le proprie attività utilizzando le risorse in modo responsabile per non compromettere i fabbisogni delle generazioni future, bensì promuovendo il rispetto della società nel suo complesso;
- >impegnarsi a partecipare attivamente al processo di valutazione dei rischi e salvaguardia dell'ambiente, secondo i principi di precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo;
- >impegnarsi a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di efficienza degli impianti e di riduzione delle emissioni dirette, di promozione di un mix energetico a basso impatto carbonico e di un costante impegno nella ricerca e sviluppo;

- >gestire e monitorare gli aspetti ambientali relativi alla propria attività, ispirandosi a standard e modelli di gestione ambientale riconosciuti internazionalmente;
- >**integrare i principi di sostenibilità ambientale** all'interno della propria catena della fornitura (ottimizzazione dell'energia utilizzata, dell'utilizzo delle materie prime, della gestione del suolo, delle emissioni in atmosfera, del consumo e dell'impatto sulle risorse idriche e della riduzione, riuso e riciclo dei rifiuti) supportando Eni nello sfidante percorso verso la "**neutralità carbonica**" e l'**economia circolare** contribuendo a costruire uno sviluppo più sostenibile per l'equilibrio del pianeta.



INTEGRITÀ

OPERIAMO CON INTEGRITÀ



OPERIAMO IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI

I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi e normative internazionali, comunitarie, nazionali, regionali e locali applicabili, anche in relazione all'esecuzione dello specifico contratto, e a prendere come riferimento, ove possibile e alla luce delle caratteristiche del contratto, i più elevati standard riconosciuti a livello internazionale relativi in particolare ai principi descritti in questo Codice.

PREVENIAMO E GESTIAMO I CONFLITTI DI INTERESSE

I Fornitori non devono cercare di ottenere un vantaggio improprio o influenzare impropriamente la capacità dei dipendenti Eni di prendere decisioni valide, imparziali e obiettive per conto di Eni.

I Fornitori devono:

- > evitare pratiche riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi;
- > astenersi dall'ottenere un vantaggio improprio o influenzare impropriamente la capacità dei dipendenti Eni di prendere decisioni valide, imparziali e obiettive per conto di Eni;

- > astenersi da qualsiasi **interferenza indebita** con il processo decisionale relativo a procedimenti di qualifica, di assegnazione dei contratti o di autorizzazione di subappalti, ivi inclusa la richiesta di informazioni riservate o la richiesta di informazioni al di fuori dei canali di comunicazione dedicati;
- > privilegiare la relazione diretta con Eni, evitando ogni tipo di **intermediazione** e manifestando in modo chiaro e prima di ogni relazione con rappresentanti Eni la presenza di situazioni di tale natura, siano esse contingenti o strutturali nel proprio modus operandi;
- > assicurare la più ampia **trasparenza** in relazione alle **informazioni necessarie** per lo svolgimento dei processi di procurement, ivi incluse le informazioni relative al proprio assetto societario e alla propria catena di controllo societario, alla chiarezza e sostenibilità della propria offerta, anche in termini di reali capacità operative, astenendosi dal fornire informazioni false o fuorvianti, o di omettere informazioni rilevanti, suscettibili di influenzare i processi decisionali relativi al procedimento di qualifica, all'assegnazione di un contratto o all'autorizzazione di un subappalto.

I Fornitori devono comunicare tempestivamente qualsiasi **situazione che sia o possa sembrare in conflitto** in qualsiasi modo con gli interessi di Eni (ciò include altresì le situazioni in cui i Fornitori sono a conoscenza, o avrebbero dovuto essere a conoscenza, della circostanza che un dipendente Eni ha, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o personale nel business, nella società o nella catena di controllo societario, dei Fornitori).

CONTRASTIAMO LA CORRUZIONE

Eni contrasta ogni forma di corruzione senza eccezioni e, in particolare, i Fornitori devono:

> astenersi da offrire, promettere, dare, pagare o autorizzare chiunque a dare o pagare, direttamente o indirettamente, vantaggi materiali, economici o di altro genere a un Pubblico Ufficiale o a una parte privata (**Corruzione attiva**);

> astenersi da accettare o autorizzare chiunque ad accettare richieste o sollecitazioni, direttamente o indirettamente, di un vantaggio economico o di altro tipo da parte di un Pubblico Ufficiale o privato (**Corruzione passiva**);

quando l'intenzione è di:

> indurre un Pubblico Ufficiale o una parte privata a svolgere impropriamente una funzione di natura pubblica o un'attività associata a un business o ricompensarlo per averla svolta;

> influenzare qualsiasi atto ufficiale (o omissione) da parte di un pubblico ufficiale o qualsiasi decisione in violazione di qualsiasi dovere pubblico;

> ottenere o assicurare un vantaggio illecito nella conduzione degli affari;

> o in ogni caso, violare le leggi applicabili.

I Fornitori si impegnano a non effettuare **Facilitation Payment** (si intendono i pagamenti non ufficiali effettuati a favore di pubblici ufficiali allo scopo di velocizzare, favorire o in generale facilitare lo svolgimento di un'attività di routine).

Inoltre, i Fornitori accettano che il compenso da corrispondere sarà esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e che i pagamenti verranno effettuati

esclusivamente a favore della controparte contrattuale, nei Paesi in cui le parti sono costituite oppure nel Paese di esecuzione del contratto.

OPERIAMO SUI MERCATI CON LEALTÀ E CORRETTEZZA E NEL RISPETTO DELLE REGOLE

Il Fornitore si impegna ad adottare e rispettare i principi di **libera concorrenza, lealtà e correttezza, non favorendo o tollerando in qualunque modo violazioni dei Diritti Umani, e altre attività illecite, tra le quali il riciclaggio e qualsiasi forma di finanziamento al terrorismo.**

I Fornitori devono adottare le misure necessarie a condurre le proprie attività in conformità alle normative applicabili in materia di **Sanzioni Economiche e Finanziarie.**

I Fornitori devono competere sulla base dei loro meriti e astenersi da:

- > qualsiasi **comportamento anticoncorrenziale;**
- > qualsiasi pratica di mercato **ingannevole o illecita**, compresi accordi o **pratiche collusive** con i concorrenti per fissare i prezzi, manipolare le gare, spartire i clienti e/o limitare l'offerta;
- > così come da ogni dichiarazione inesatta riguardante i prodotti propri o di altri.

TUTELIAMO IL DIRITTO ALLA PRIVACY

I Fornitori devono trattare i dati personali e le informazioni riservate nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza delle informazioni, oltre che delle migliori prassi applicabili nelle giurisdizioni in cui operano. I Fornitori devono tutelare il diritto alla privacy dei propri interlocutori, utilizzando i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti e appropriati.

I Fornitori sono tenuti a garantire il diritto alla tutela dei dati personali trattati, sia propri che dei terzi, garantendo di avere adottato opportune procedure al riguardo. In particolare, tramite l'implementazione di misure di sicurezza adeguate, assicurando di aver opportunamente formato le persone autorizzate al trattamento, nonché di aver – nel rispetto della normativa applicabile – correttamente individuato i ruoli privacy nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività e prestazioni.



RISORSE



RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LE RISORSE AZIENDALI

UTILIZZIAMO CORRETTAMENTE GLI ASSET AZIENDALI

I Fornitori sono responsabili per l'uso opportuno e corretto degli asset messi a disposizione da Eni per il corretto svolgimento della prestazione lavorativa. Sono quindi tutti chiamati a garantirne l'integrità, proteggendoli da furti, abusi, sabotaggi, perdite o danneggiamenti.

TUTELIAMO LE INFORMAZIONI AZIENDALI E LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I Fornitori, impegnandosi ad assicurare che le informazioni da divulgare siano veritieri ed accurate, devono garantire la riservatezza richiesta dalle circostanze per ogni informazione acquisita, in qualsiasi forma, come conseguenza del loro rapporto con Eni e relativamente ad informazioni riferibili sia ad Eni che a terzi, in conformità con le leggi applicabili, i regolamenti, le disposizioni contrattuali.

I Fornitori devono garantire la sicurezza delle informazioni in funzione della rilevanza delle stesse e, ove necessario, effettuare una valutazione dei rischi per individuare le misure di sicurezza più appropriate.

I Fornitori sono tenuti a riconoscere e rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Eni e/o di terzi quali, a titolo esemplificativo, marchi, nomi commerciali, insegne, ditte, nomi a dominio,

segni distintivi, brevetti, know-how, disegni, modelli, diritti d'autore, identificando e segnalando qualsiasi violazione, anche potenziale.

TUTELIAMO LA REPUTAZIONE DI ENI

La reputazione di Eni rappresenta la considerazione e la percezione sociale che gli stakeholder hanno dell'azienda e delle sue attività in relazione ai comportamenti delle risorse che ne fanno parte e dei risultati che ottiene. I Fornitori si impegnano quindi a tutelare e salvaguardare la reputazione di Eni.

Per la salvaguardia di tali valori, i Fornitori di Eni:

- > adottano comportamenti di eccellenza;
- > si astengono dall'utilizzo improprio o non consentito del brand Eni;
- > sono consapevoli che ogni loro azione non deve neanche potenzialmente danneggiare la reputazione di Eni.

MECCANISMI DI ATTUAZIONE

VIOLAZIONI E MISURE DI RIMEDIO - SEGNALAZIONI

Eni si impegna a mettere a disposizione dei propri lavoratori, delle comunità con cui interagisce e dei propri Fornitori (inclusi i loro dipendenti) strumenti di pronta risposta alle segnalazioni di potenziale violazione dei propri diritti, di leggi e regolamenti e del proprio Codice Etico (Grievance Mechanism) nonché canali per la ricezione e il trattamento di tali segnalazioni, anche in forma confidenziale o anonima, con esplicito divieto di ritorsioni sul ricorrente.

Tra i principali canali di segnalazione:

- > **Sito internet Eni:** <https://www.eni.com/it-IT/chi-siamo/governance/modulo-segnalazione.html>
- > **Posta elettronica:** segnalazioni@eni.com, oppure whistleblowing@eni.com
- > **Posta ordinaria:** Eni SpA, Internal Audit, P.le E. Mattei 1, 00144 Roma, Italia

Eni si aspetta che i Fornitori, a loro volta, mettano a disposizione dei lavoratori e delle comunità con cui interagiscono nell'interesse di Eni, propri meccanismi di rimedio, accessibili anche in forma anonima.

MONITORAGGIO VIOLAZIONI AL CODICE

Eni si riserva la possibilità di avviare un processo di verifica della conformità dei Fornitori rispetto al contenuto del presente Codice di Condotta ogni qual volta lo ritenga opportuno, attraverso la richiesta di documentazione o la realizzazione di verifiche in sito eseguite direttamente e/o tramite propri incaricati.

Il mancato rispetto dei principi del presente Codice da parte dei Fornitori, può incidere sulla qualifica di Fornitore Eni, nonché comportare l'interruzione dei rapporti con Eni, a seconda delle circostanze e della gravità della violazione; le violazioni sono analizzate caso per caso e saranno trattate in conformità con tutte le procedure interne, gli accordi e i requisiti legali applicabili.